



**swingz**



# **MATRICE NUMÉRIQUE DE L'OFFRE**

|                | Produit d'informations  | Services associés   |
|----------------|---|---|
| Offre actuelle | <p><b><u>Potentiel de substitution</u></b></p> <p>Il est possible de réduire les coûts, mais cela impactera l'expérience utilisateurs. En effet, l'on peut enlever certaine fonctionnalité comme le Karaoké ou la messagerie, mais cela ne risque pas de plaire au public. Cependant, il est possible de réduire les fonctionnalités disponibles pour les utilisateurs possédant un compte gratuit avec publicité. L'on pourrait par exemple rendre la fonctionnalité Karaoké premium et donc uniquement accessible aux utilisateurs pourvus d'un compte payant. Cela risque d'inciter les utilisateurs à souscrire à notre offre payante et ainsi à pouvoir à terme baisser les prix. Sinon, il y a peu de chance que les droits musicaux baisse en prix, l'industrie musical n'aurait aucun intérêt à faire cela.</p> | <p><b><u>Potentiel d'automatisation</u></b></p> <p>Une très grosse partie des taches peuvent être automatisé, car le service est à 100 % digital. Ainsi, on se rend compte que le service après-vente notamment peut-être remplacé par un Chatbot géré par IA programmé uniquement pour répondre aux questions des utilisateurs. Cependant, tous les postes ne peuvent pas être supprimés. Pour le service-après-vente par exemple, il est important de pouvoir contacter un vrai humain en cas de problème majeur qui ne peuvent pas se résoudre exclusivement à l'aide d'un Chatbot. De toute façon, la majorité des taches essentielle à l'entreprise seront effectués de manière automatique. Ce sera le cas de l'écoute de musique, de l'envoi de messages ou des réglages des paramètres. Nous envisageons même d'automatiser la création de publications de l'onglet "Discovery" à la sortie de clip vidéo ou de nouvelles musiques.</p> |
| Offre Nouvelle | <p><b><u>Potentiel d'innovation ou de diversification</u></b></p> <p>Nous pouvons utiliser certaine nouvelle technologie pour innover et rendre notre offre particulière en comparaison aux autres. Ainsi, sur le long terme, plusieurs idées de projets ont émergés, notamment un outil permettant de commander une musique personnalisé selon ses goûts. Ce projet est complexe et lointain, nous ne comptons pas engager de fond tant que nous n'aurons pas rendu Swingz rentable. Nous pouvons également dans un futur moins lointain envisager l'implémentation de podcasts audio ou d'autres contenus audio non musical comme l'ASMR par exemple. Ces idées aideront à la mise en place de la stratégie de diversification de l'entreprise.</p>   | <p><b><u>Potentiel de valorisation</u></b></p> <p>L'offre Swingz est valorisable, en effet, l'application offre un grand nombre de contenus, on retrouve notamment un système permettant l'écoute de musique, une messagerie et même une partie Karaoké. Toutes ces fonctionnalités sont numériques, en effet, Swingz est une application, son influence est seulement virtuelle. L'offre Swingz et entière, elle permet de vivre une véritable expérience musicale complète. Notre valorisation est assurée, car notre offre est également à bas prix, ce qui la rend attractive pour toute personne souhaitant souscrire à une offre d'abonnement musicale.</p>   |

